

ДОКЛАД

**за резултатите от проведените анкетни проучвания сред студентите
във Висшето училище по застраховане и финанси през зимен
семестър на академичната 2023/2024 година**

През зимен семестър на академичната 2023/2024 година бяха проведени анкетни проучвания за удовлетвореността на студентите от обучението им по преподаваните дисциплини и от административното им обслужването във Висшето училище.

В анкетата се включиха 108 бакалаври в редовна, задочна и дистанционна форма на обучение и 52 магистри.

Преподавателите бяха оценявани по шест критерия:

- Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост).
- Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес.
- Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.
- Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участия в дискусии.
- Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини за комуникиране).
- Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извън аудиторна заетост).

ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ – СОФИЯ

Студентите оценяваха качеството на обслужване от страна на следните административни звена:

- Дирекция „Учебна дейност“;
- Библиотека;
- Център за кариерно развитие;
- Фронт офис;
- Онлайн обучението във ВУЗФ

I. Оценка на преподавателите

От проведените анкети анализът показва, че по основните 6 критерия към преподавателите оценките, които дават студентите и от двете образователно-квалификационни степени (ОКС) – „бакалавър“ и „магистър“, са квалифицирани като добри и много добри. Процентът на задоволителни и незадоволителни оценки към конкретни преподаватели е много по-нисък.

- **Бакалаври**

Оценката на бакалаврите е над 50% „много добра“ по зададените 6 критерия. Оценяващите с оценка „добър“ са в диапазона 14-20%, като респективно общият процент получени оценки „добра“ и „много добра“ се движи в диапазона 75%-81%.

- **Магистри**

Оценката на магистрите е над 60% „много добра“ по зададените 6 критерия. Оценяващите с оценка „добър“ са в диапазона 8-18%, като респективно общият процент получени оценки „добра“ и „много добра“ се движи в диапазона 68%-88%.

II. Критики и коментари на студентите

- **Бакалаври**

Въз основа на анализа на препоръките на студентите, отново основен акцент се поставя върху подобряване на комуникацията между преподаватели и студенти. Студентите подчертават необходимостта от по-подробни инструкции по заданията за оценяване. Въпреки че някои студенти оценяват високо качеството на обучението, изтъквайки, че не се налагат промени, други изразяват мнение за подобрения в различни аспекти на учебния процес.

Сред предложенията за подобрене е увеличаването на практическите упражнения и активностите. Това е позитивен сигнал и отразява стремежа на студентите към по-динамично и насочено към практиката обучение, както и желанието им за по-интензивна обучителна програма, която да предлага на студентите възможност за избор на курсове, съобразени с техните интереси.

Някои от анкетираните студенти са изразили притеснения относно организацията на календара и препоръчват подобрения, което подчертава значението на добрата административна подкрепа и точността в планирането на учебния процес. В контекста на методите на преподаване, възникват различия в мненията – докато някои студенти одобряват настоящите методи и структурата на материала, други изискват повече практически упражнения.

Акцентирано е върху проблеми с яснотата и последователността на изискванията за някои курсове, както и важността на обективността в оценяването. Студентите също така подчертават нуждата от подобрения в областта на дисциплината „спорт“, предлагайки идеи за разнообразяване на локациите и активности.

Дистанционните студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение (над 50% го оценяват като много добро и 17-28% като „добро“). Забележките им са насочени към подобряване качеството на видеозаписите.

ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ – СОФИЯ

Считаме, че тези препоръки са ценни и отразяват стремежа на студентите към по-практико-приложно и гъвкаво образование, което да ги подготви по-ефективно за професионалната им реализация.

- **Магистри**

Анализът на препоръките от магистри е положителен, но същевременно също се открояват някои ключови области за подобрене в образователния процес. Сред основните теми е акцентът върху необходимостта от по-добра комуникация между преподаватели и студенти и по-голяма ангажираност в диалога за обогатяване на учебния опит. Студентите подчертават и необходимостта от оптимизиране на организацията на учебния процес, включително по-добро управление на учебните материали и графици в електронната среда, като се изтъква недоволството от липсата на актуална информация и краткосрочните покани за лекции.

Предпочитанието към хибриден модел на обучение и повече практически упражнения акцентира върху по-приложно и интерактивно обучение. Също така се споменава значението на актуализацията на учебните материали и методите на преподаване, за да се отговори на текущите образователни и професионални изисквания.

III. Оценка на административните отдели

- **Бакалаври**

Относно оценките към другите административни звена: дирекция „Учебна дейност”; Библиотеката; Центъра за кариерно развитие; Фронт офис

ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ – СОФИЯ

и онлайн обучението във ВУЗФ, резултатите в процентно съотношение са следните:

По-голямата част от изследваните лица дават оценка „добра“ (23%) и „много добра (50%) на дирекция „Учебна дейност“. Оценката на онлайн обучението е 75%, класифицирана като „добра“ (42,9%) и „много добра“ (32,1%).

Оказва се, че голям процент от студентите бакалаври не използват Библиотеката (75%). Също така 73,2% не познават и не са използвали Центъра за кариерно развитие.

- **Магистри**

При магистрите степента на удовлетвореност от работата на администрацията е по-висока от тази на бакалаврите. По-голямата част от изследваните студенти магистри дават оценка „добра“ (21,6%) и „много добра (62,7%) на дирекция „Учебна дейност“. През зимен семестър на академичната 2023/2024 прави впечатление, че магистрите оценяват най-високо онлайн обучението, като 66,7% му дават оценка „много добра“ и 23,5% му дават оценка „добра“, или общо 90% от студентите магистри са доволни от онлайн обучението, което им се предоставя. Следователно обучаващите се в ОКС „магистър“ са по-удовлетворени от онлайн обучението от бакалаврите. Незадоволителните и задоволителни оценки са много малко (2%).

Голям процент от студентите магистри не използват Библиотеката (80,4%). Също така 82,4% не познават и не са използвали Центъра за кариерно развитие.

ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ:

Въз основа на извършения анализ може да се обобщи, че удовлетвореността на студентите (бакалаври и магистри) е на ниво “добро” и “много добро” както от качеството на процеса на обучение, така и от предоставените административни услуги. С цел подобряване на установените от анкетите недостатъци, предлагаме следното решение:

1. В срок до 30.07.2024 г. Дирекция „Учебна дейност“ и “Център за дистанционно обучение” във ВУЗФ да извърши “gap analysis” (анализ на липсващи материали, изисквания към студентите, начин на изпитване и оформяне на крайна оценка, ресурси и др.) по всяка дисциплина в платформата Moodle;

2. В срок до 30.09.2024 г. всеки преподавател да актуализира учебните материали по дисциплината, която ще преподава през академичната 2024/2025 година, или да набави липсващи ресурси/изисквания към студентите, вкл. начини на изпитване/тестове и др., в електронната платформа Moodle.

3. При изпълнение на решението по т. 2, да се осигурят повече практически задачи/казуси за упражнения на студентите по всяка дисциплина и същите да са налични в електронната платформа Moodle.

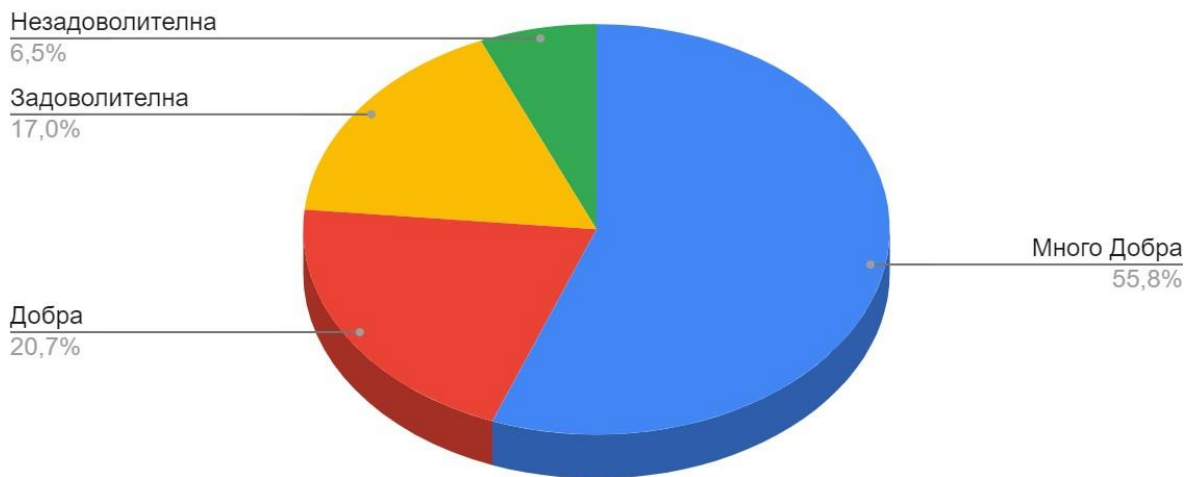
4. Преподавателите да записват на части водените от тях лекции, за да се оптимизира размерът на видеозаписите и да могат да се отварят и зареждат безпроблемно от студентите. Да се вземат мерки за отстраняване на странични шумове по време на лекция с цел подобряване качеството на записите. Показваните на дъска материали – задачи, графики и др., да са налични и като ресурси в електронната платформа, за да са достъпни за студентите от всички форми на обучение.

5. Виртуалните класни стаи да се интегрират в платформата Moodle – срок 30.05.2024 г.

Докладът е приет на заседание на Академичния съвет с Протокол № 3 / 17.05. 2024г.

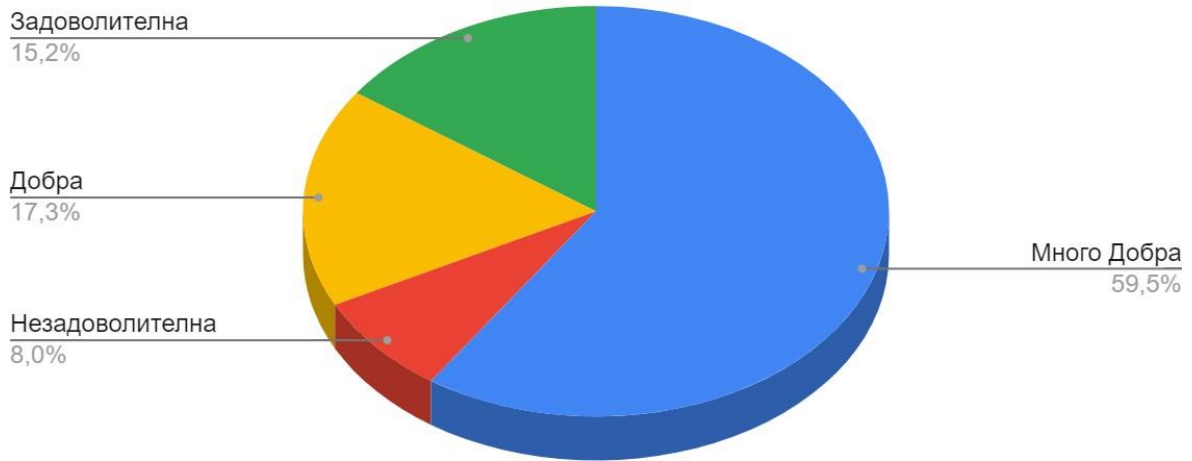
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТИРАНИТЕ СТУДЕНТИ В ОКС „БАКАЛАВЪР“

Начин на преподаване на учебния материал(достъпност, яснота и разбираемост)

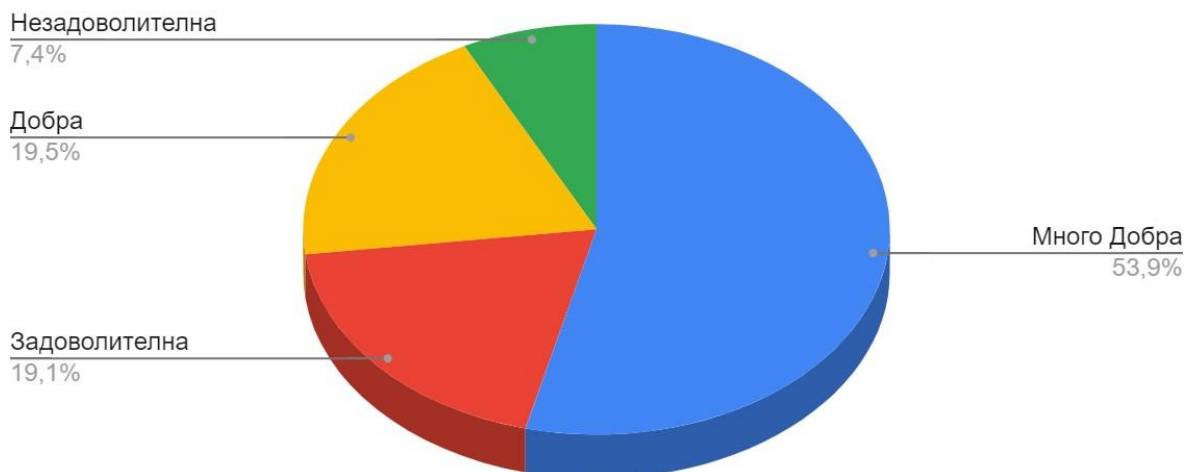


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ – СОФИЯ

Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес

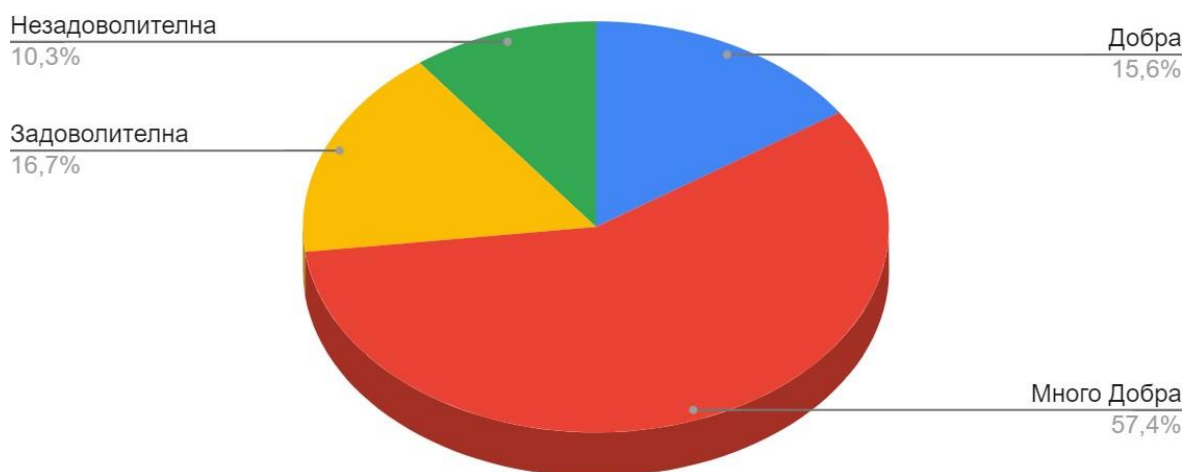


Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите

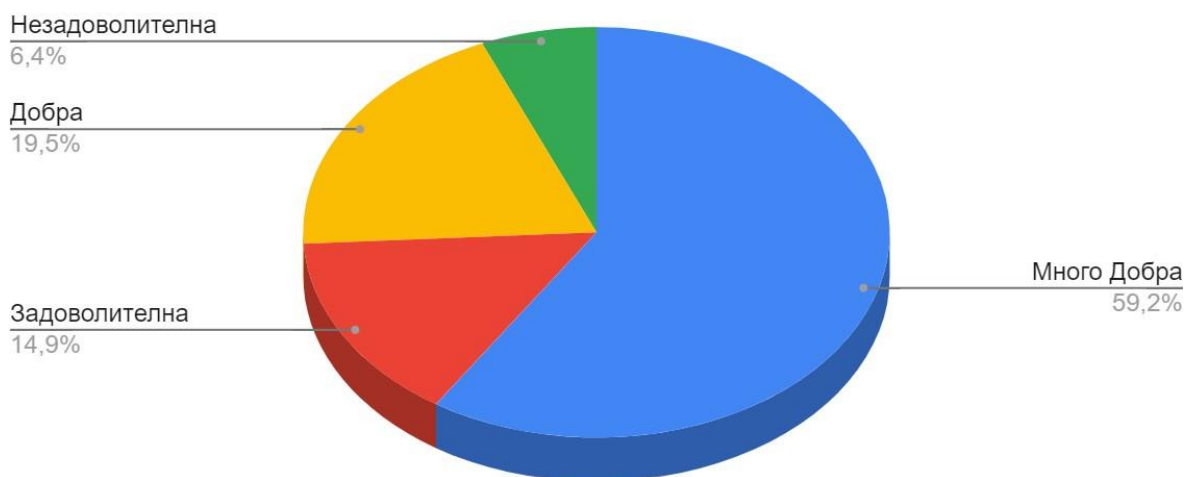


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ – СОФИЯ

Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии

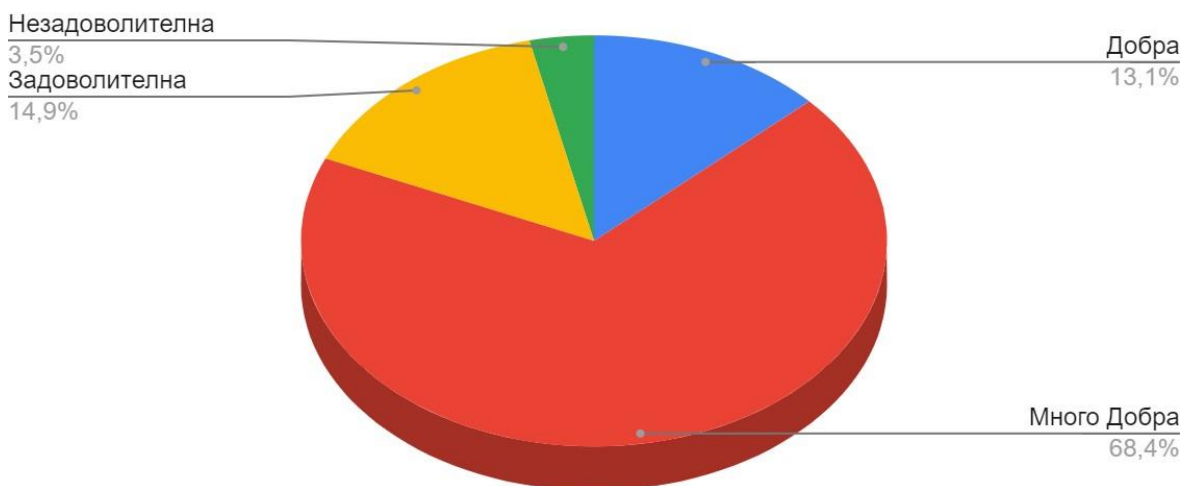


Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронн...

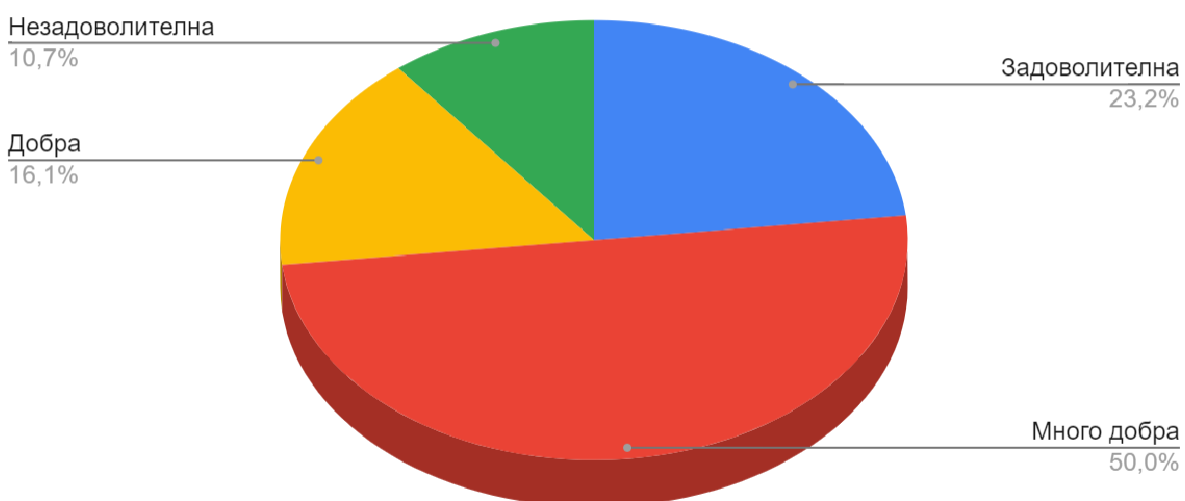


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ – СОФИЯ

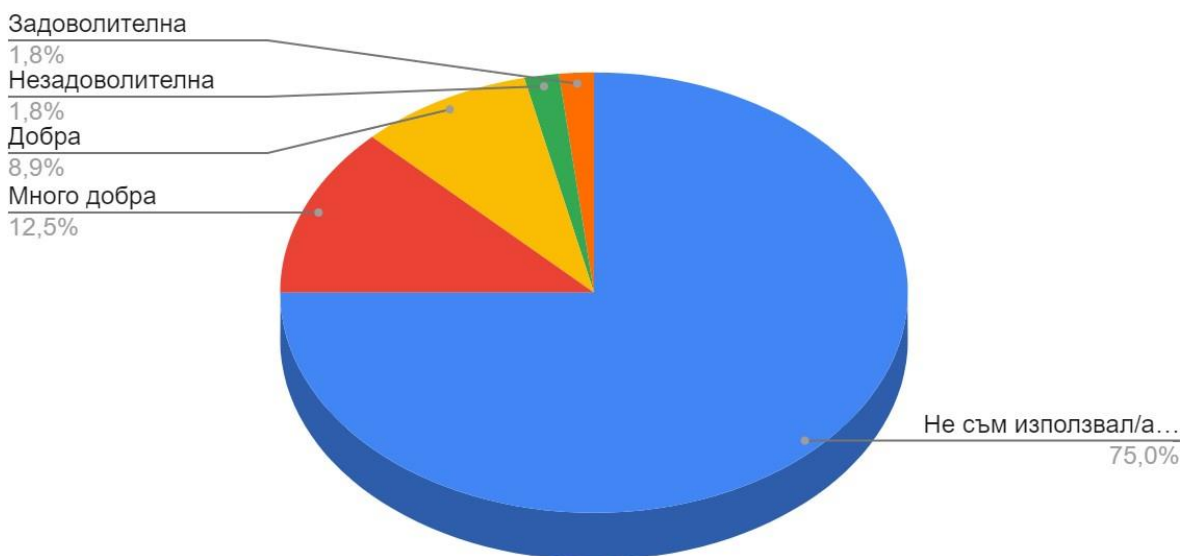
Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други фо...



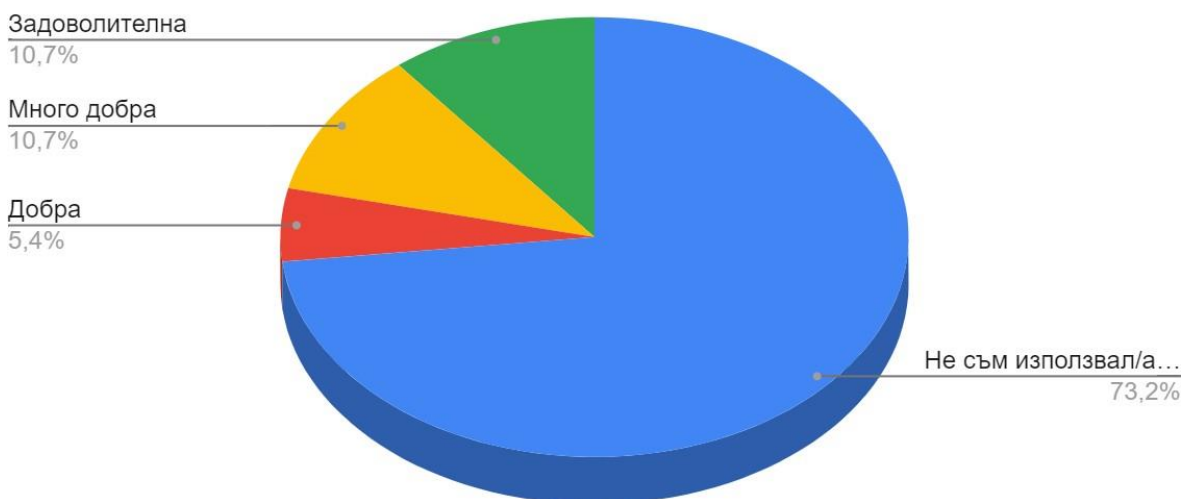
Обслужване от дирекция „Учебна дейност“.



Обслужване от библиотеката

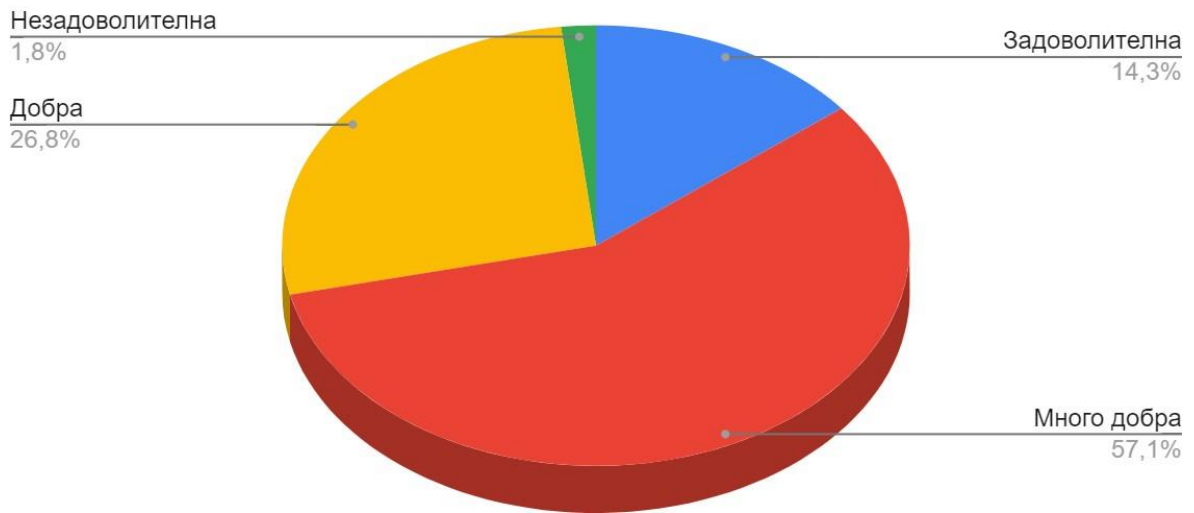


Обслужване от Центъра за кариерно развитие

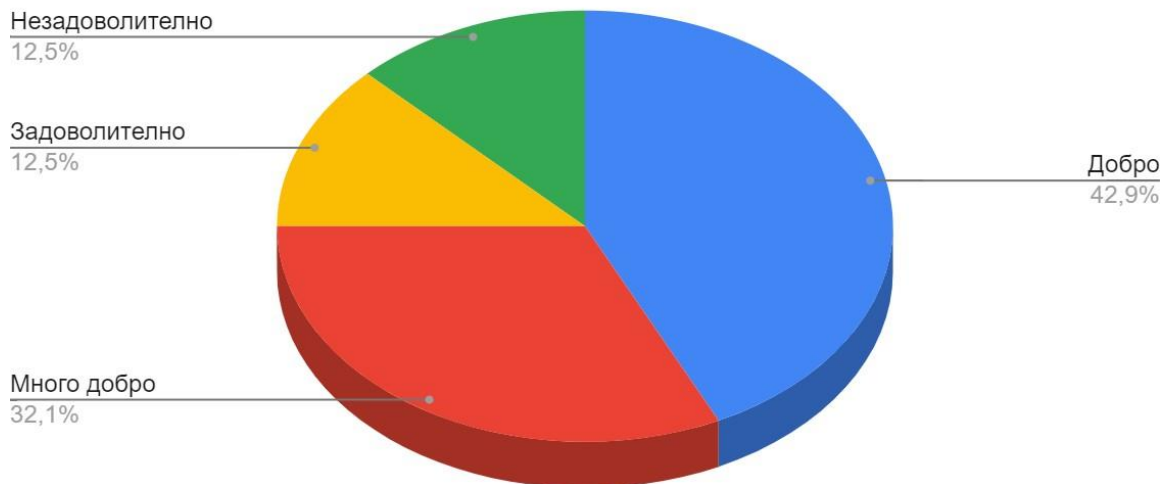


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ – СОФИЯ

Обслужване от Фронт офис

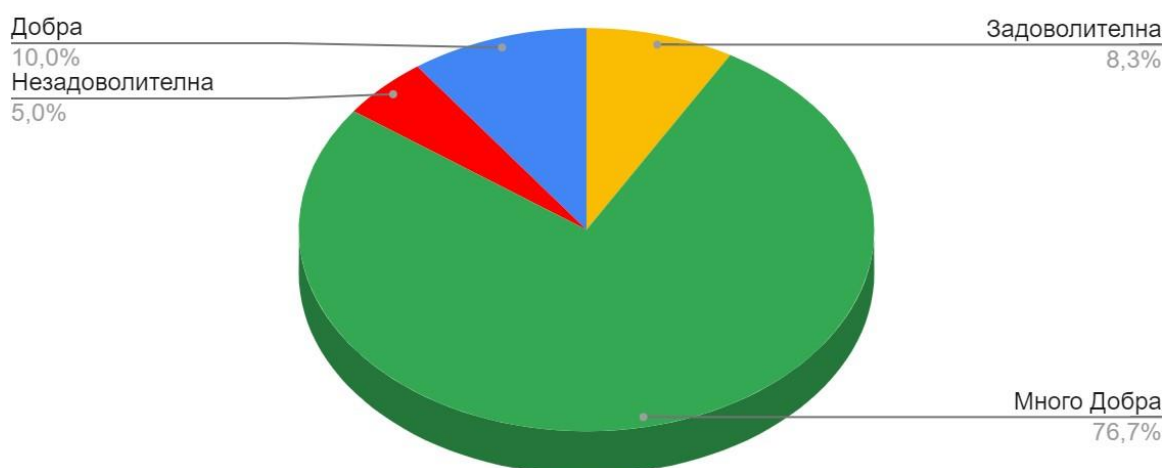


Как оценявате онлайн обучението във ВУЗФ

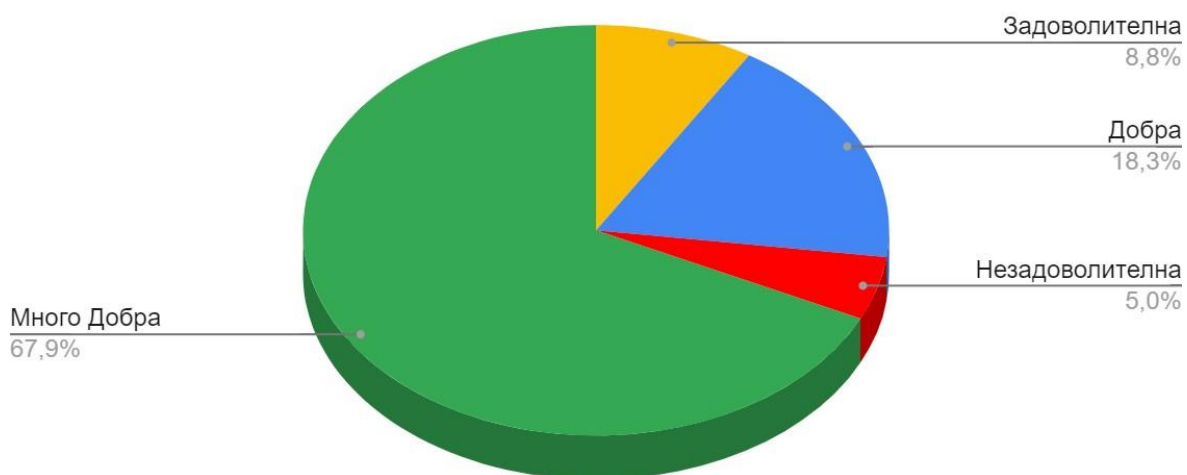


ПРИЛОЖЕНИЕ 2 – РЕЗУЛТАТИ НА АНКЕТИРАНИТЕ СТУДЕНТИ В ОКС „МАГИСТЪР“

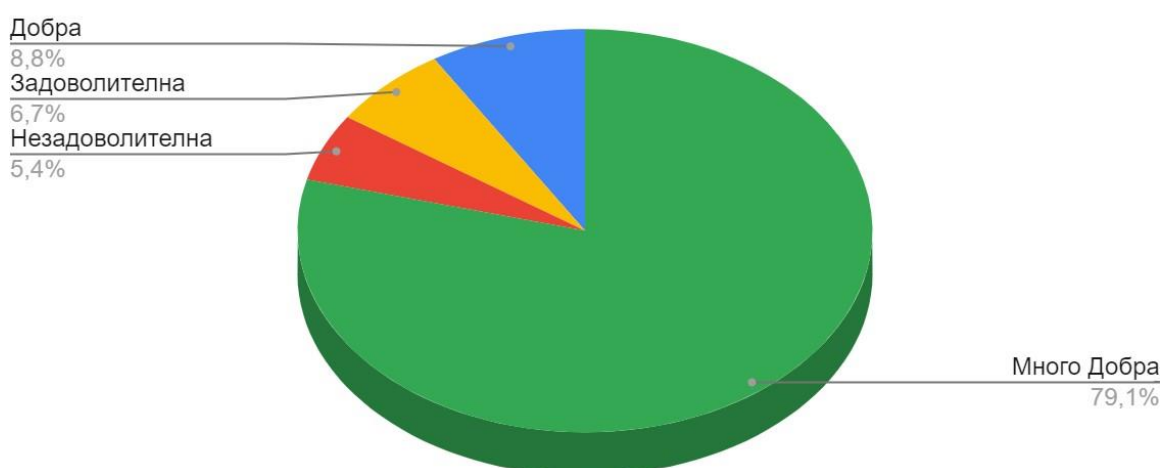
Начин на преподаване на учебния материал(достъпност, яснота и разбираемост)



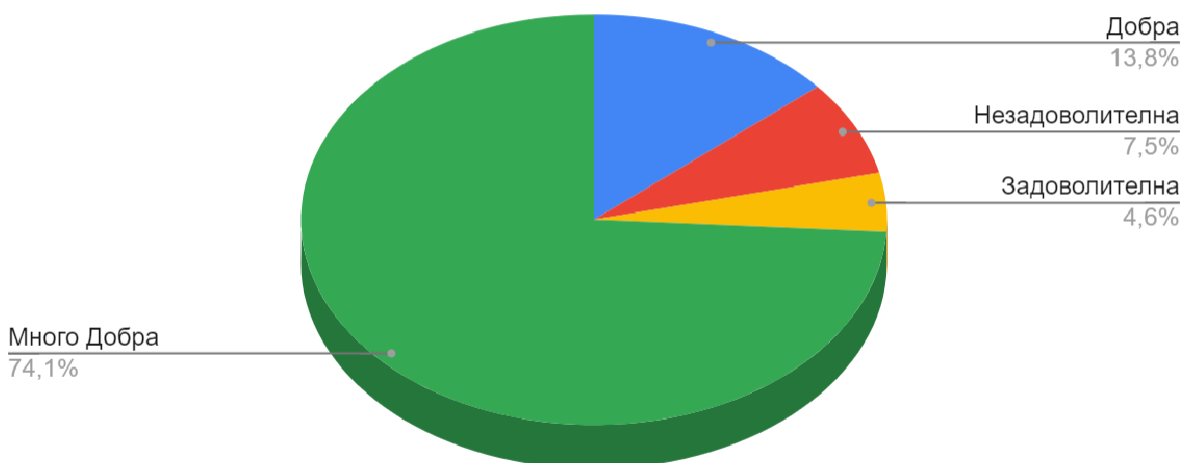
Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес



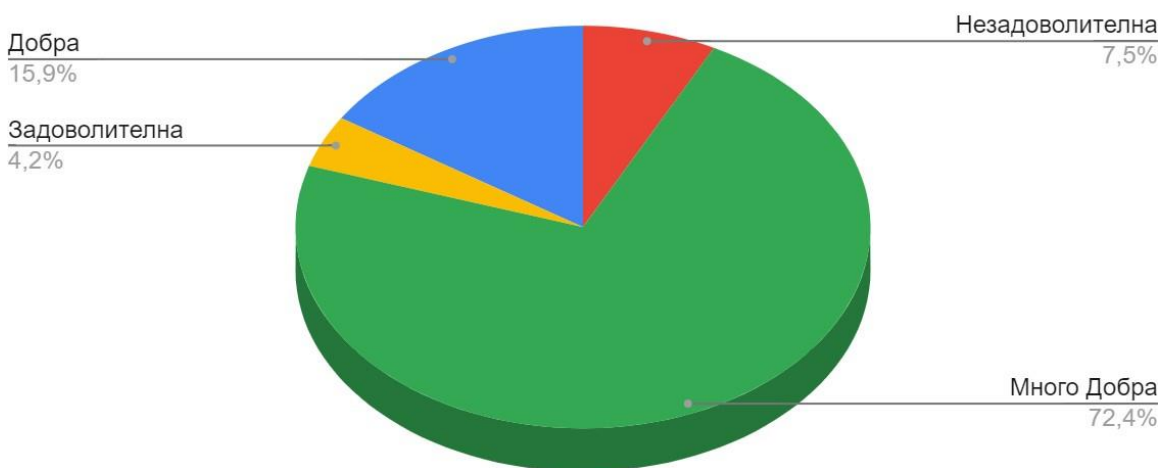
Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.



Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии

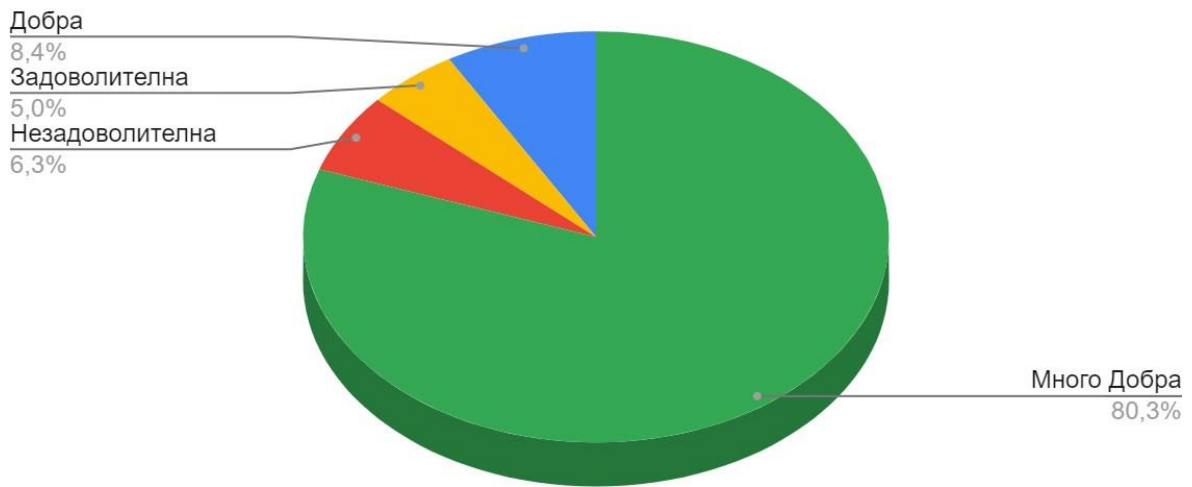


Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронн...

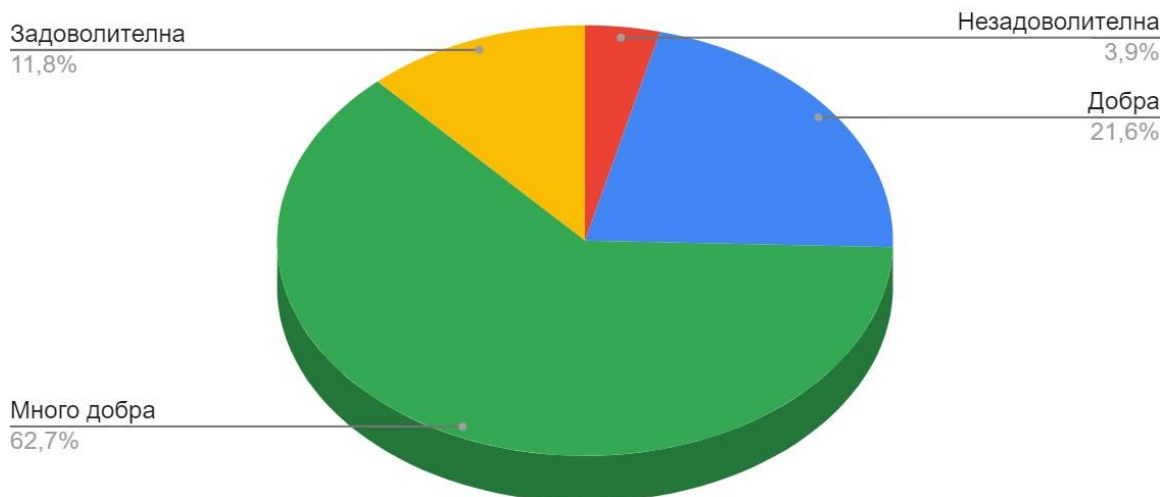


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ – СОФИЯ

Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други фо...

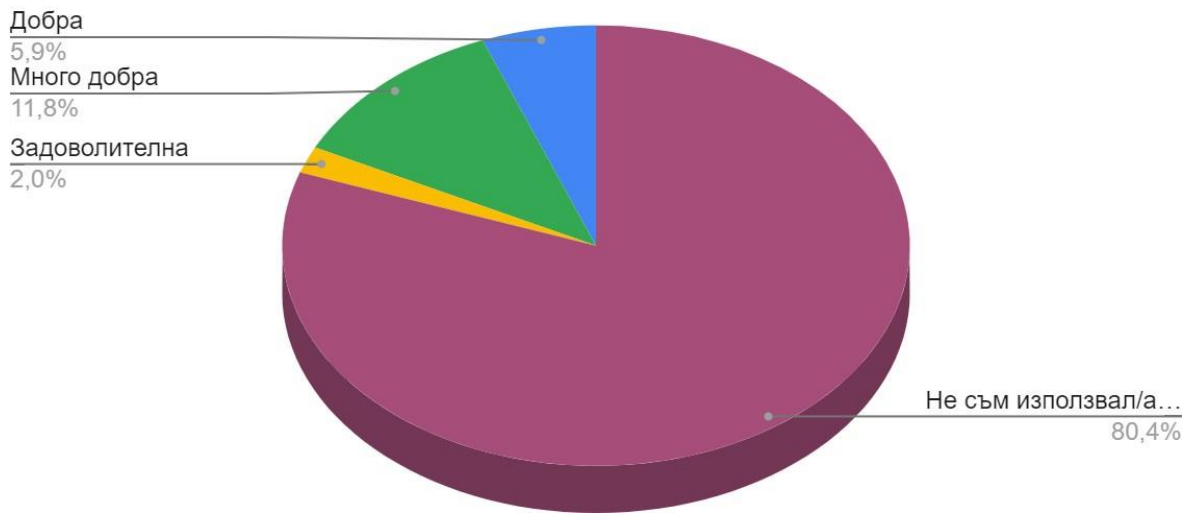


Обслужване от дирекция „Учебна дейност“

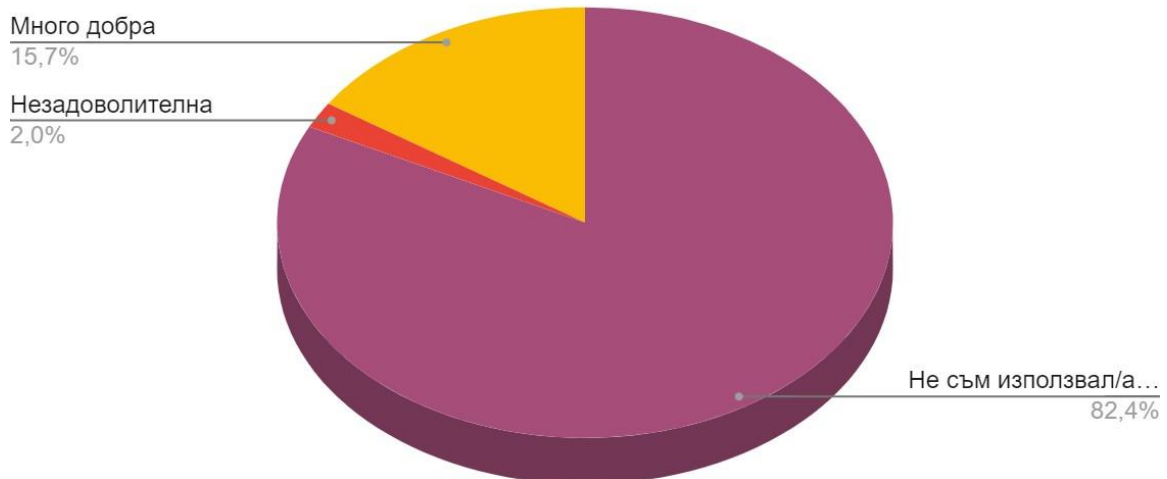


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ – СОФИЯ

Обслужване от библиотеката

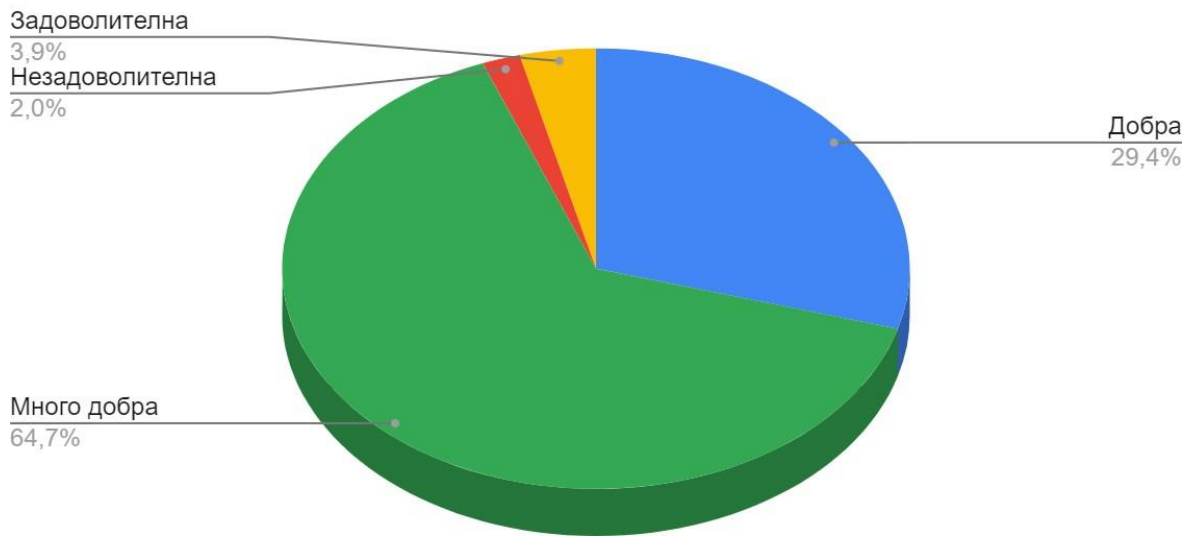


Обслужване от Центъра за кариерно развитие



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ – СОФИЯ

Обслужване от Фронт офис



Как оценявате онлайн обучението във ВУЗФ

